

	POLÍTICA DEL S.I.G.		
FECHA: 23.02.18	REVISIÓN: 03	CODIGO: DC-002	PAGINA: 1 DE 1

MISIÓN

Ofrecer servicios de Acabados Electrolíticos con índices óptimos de Calidad y Servicio, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

VISIÓN

Ser un referente en las industrias del sector de Recubrimientos Electrolíticos a nivel catalán.

VALORES

- **Profesionalidad:** garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable Ambiental, de Calidad y de Prevención de Riesgos Laborales y otros requisitos suscritos.
- **Sensibilización:** realizar una formación continuada del personal de ELECTROMETAL y fomentar y exigir a todos nuestros trabajadores una toma de conciencia en Calidad y respeto por el Medio ambiente.
- **Eficacia:** proporcionar eficacia en la gestión de los servicios aportando la máxima calidad a nuestros clientes e implementar un proceso de mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- **Flexibilidad:** implantar procesos productivos flexibles y profesionales que permitan una adaptación máxima a las expectativas de nuestros clientes.
- **Innovación:** innovar con la aplicación de los últimos avances tecnológicos de nuestro sector.
- **Sostenibilidad:** velar por la protección del medio ambiente y prevenir la contaminación, disponiendo de las instalaciones necesarias para garantizar la aplicación de tecnologías limpias, respetuosas y sostenibles con nuestro entorno.
- **Seguridad:** disminuir los riesgos asociados al servicio, contando con la profesionalidad del personal y eficacia de su estructura organizativa.

Ésta política se complementa con los objetivos del sistema integrado de gestión aprobados anualmente, y está al alcance de todas nuestras partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.