

## MISSIÓ

Oferir serveis d'Acabats Electrolítics amb índexs òptims de Qualitat i Servei, per tal de satisfer les necessitats dels nostres clients i altres parts interessades del nostre Sistema Integrat de Gestió.

## VISIÓ

Ser un referent en les indústries del sector de Recobriments Electrolítics a nivell català.

## VALORS

- **Professionalitat:** garantir el compliment de la legislació i reglamentació aplicable Ambiental, de Qualitat i de Prevenció de Riscos Laborals i altres requisits subscrits.
- **Sensibilització:** realitzar una formació continuada del personal de ELECTROMETAL i fomentar i exigir a tots els nostres treballadors una presa de consciència en Qualitat i respecte pel Medi ambient.
- **Eficàcia:** proporcionar eficàcia en la gestió dels serveis aportant la màxima qualitat als nostres clients i implementar un procés de millora contínua del nostre Sistema Integrat de Gestió.
- **Flexibilitat:** implantar processos productius flexibles i professionals que permetin una adaptació màxima a les expectatives dels nostres clients.
- **Innovació:** innovar amb l'aplicació dels últims avenços tecnològics del nostre sector.
- **Sostenibilitat:** vetllar per la protecció del Medi Ambient i prevenir la contaminació, disposant de les instal·lacions necessàries per garantir l'aplicació de tecnologies netes, respectuoses i sostenibles amb el nostre entorn.
- **Seguretat:** disminuir els riscos associats al servei, comptant amb la professionalitat del personal i eficàcia de la seva estructura organitzativa.

Aquesta política es complementa amb els objectius del Sistema Integrat de Gestió aprovats anualment, i està a l'abast de totes les nostres parts interessades mitjançant la publicació al nostre web.