

	POLÍTICA DEL S.I.G.		
FECHA: 19.07.11	REVISIÓN: 02	CODIGO: DC-002	PAGINA: 1 DE 1

MISIÓN

Ofrecer servicios de Acabados Electrolíticos con índices óptimos de Calidad y Servicio, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales y futuros.

VISIÓN

Ser un referente en las industrias del sector de Recubrimientos Electrolíticos a nivel catalán.

VALORES

- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable Ambiental, de Calidad y de Prevención de Riesgos Laborales y otros requisitos suscritos.
- Realizar una formación continuada del personal de ELECTROMETAL y fomentar y exigir a todos nuestros trabajadores una toma de conciencia en Calidad, potenciando y dando soporte a todas las actividades orientadas a la Calidad.
- Proporcionar eficacia en la gestión de los servicios aportando la máxima calidad a nuestros clientes.
- Implantar procesos productivos flexibles y profesionales que permitan una adaptación máxima a las expectativas de nuestros clientes.
- Implementar un proceso de mejora continua del Sistema Integral de Gestión.
- Innovar con la aplicación de los últimos avances tecnológicos de nuestro sector.
- Preservar al máximo el medio ambiente y prevenir la contaminación, disponiendo de las instalaciones necesarias para garantizar la aplicación de tecnologías limpias, respetuosas y sostenibles con nuestro entorno.
- Mantener un entorno mas limpio optimizando los consumos de energía.
- Disminuir los riesgos asociados al servicio, contando con la profesionalidad del personal y eficacia de su estructura organizativa.

La aplicación de estos conceptos, junto con el seguimiento y revisión de los objetivos marcados anualmente nos ayudan a consolidar ELECTROMETAL, S.A. como una empresa que afronta con garantías el futuro.

CARLES VIDAL
Gerente de ELECTROMETAL, S.A.